

**SUNDARBAN MAHAVIDYALAYA**  
**INTERNAL EXAMINATION 2020**

**HUMAN RESOURCE MANAGEMENT (CC 2.2 Chg)**

Full Marks: 25

(যে কোন পাঁচটি প্রশ্নের উত্তর দাও)

(৫ x ৫ = ২৫)

- ১) মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা (Human Resource Management) বলতে কি বোঝ ? মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনার প্রকৃতি (nature) বোঝার জন্য তিনটি গুরুত্বপূর্ণ বৈশিষ্ট্য উল্লেখ কর। (২+৩)
- ২) মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনার (Human Resource Management) পাঁচটি গুরুত্ব (importance) লেখ।
- ৩) মানব সম্পদ পরিকল্পনার (Human Resource Planning) সংজ্ঞা দাও। মানব সম্পদ পরিকল্পনার তিনটি গুরুত্বপূর্ণ প্রয়োজনীয়তা (need) উল্লেখ কর। (২+৩)
- ৪) প্রবেশনের (recruitment) তিনটি অভ্যন্তরীণ উৎস (internal source) এবং দুটি বাহ্যিক উৎস (external source) উল্লেখ কর। (৩+২)
- ৫) নির্বাচন প্রক্রিয়ার (selection process) গুরুত্বপূর্ণ পর্যায়গুলো (steps) উল্লেখ কর।
- ৬) কর্মীদের প্রশিক্ষণ (training) দেওয়ার মাধ্যমে একটি প্রতিষ্ঠান কি কি সুবিধা (benefits) পেতে পারে?
- ৭) কর্ম মূল্যায়ন (job evaluation) এবং কর্ম বিশ্লেষণের (job analysis) মধ্যে সুনির্দিষ্ট পার্থক্য লেখ।
- ৮) কর্মসম্পাদন মূল্যায়ন (performance appraisal) সম্পর্কে একটি সংক্ষিপ্ত টীকা লেখ।